



Las habilidades blandas en el logro de aprendizajes de una Institución Educativa del Agustino 2023

Soft skills in achieving learning in an Educational Institution of Agustino 2023

 Aracelli Mónica Aguado Lingan
aaguado@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villareal, Perú

 Jeanette Nazaria Estrada Cantero
jestrada@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villareal, Perú

 José Rivas Arguelles
jrivas@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villareal, Perú

Resumen

El propósito de la presente investigación se centró en determinar la aplicación de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Santa Rita del distrito del Agustino durante el año 2023, el estudio tiene un enfoque cuantitativo cuasi experimental en el que la muestra seleccionada fue no probabilística e intencional por la facilidad que los investigadores tenían por trabajar en el mismo distrito, el instrumento que se utilizó fue un cuestionario de 21 ítems y estuvo estructurado en tres dimensiones: habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, gestión de conflictos, se ha tomado además las evaluaciones de pre test y postest se utilizó la prueba de normalidad del estadístico de Shapiro Wilk mostrando que los resultados no tenían distribución normal y se aplicó la prueba estadística de U-Mann-Whitney.

Palabras claves: Habilidades blandas, logros de aprendizaje, liderazgo, trabajo en equipo.

Abstract


The purpose of this research focused on determining the application of soft skills in secondary level students of the Santa Rita educational institution in the Agustino district during the year 2023, the study has a quasi-experimental quantitative approach in which the sample selection was non-probabilistic and intentional due to the ease with which the researchers worked in the same district. The instrument used was a 21-item questionnaire and was structured in three dimensions: leadership skills, teamwork, and conflict management. In addition, taking the pre-test and post-test evaluations, the normality test of the Shapiro Wilk statistic was used, showing that the results did not have a normal distribution and the U-Mann-Whitney statistical test was applied.

Keywords: Soft skills, learning achievements, leadership, teamwork.



Publicado: 02/10/2024
Aceptado: 01/10/2024
Recibido: 20/08/2024

Open Access
Article review

 <https://doi.org/10.47422/ac.v5i4.181>

Este artículo es publicado por la Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri, Professionals On Line SAC. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>) que permite compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material) para cualquier propósito, incluso comercialmente.



Introducción

Las habilidades blandas tienen poco desarrollo en las instituciones educativas del nivel secundario, esto suele traer consecuencias en la escasez de talentos en el mundo laboral, de allí la importancia de reforzar estas habilidades desde la escuela (Maya & Orellana, 2016:59).

Oyarzo(2019) manifiesta que el desarrollo de habilidades blandas potencia en el individuo su desarrollo integral; de esta manera es importante que en las instituciones educativas del nivel básica se logre potenciar el trabajo y su desarrollo para que los resultado a futura sea el comunicarse correctamente y de manera efectiva, existe una variedad de definiciones y puntos de vista al respecto, lo importante es lograr que el educando de este nivel genere un aprendizaje efectivo con el desarrollo de ideas, compañerismo, innovando en diferentes entornos, contextos y experiencias donde participe de manera activa. El desarrollo de las habilidades blandas permitirá a los estudiantes lograr tener una formación integral, que a futuro logre su desarrollo y desenvolvimiento en competencias sociales éxitos y laborales.

Tal es así que Gutiérrez (2009) explica en su manual de habilidades blandas que estas se adquieren mediante un modelamiento o experiencias naturales; de ello la necesidad del trabajo con las habilidades blandas, es necesario que los docentes las incorporen en sus sesiones pedagógicas para que así logran un aporte significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus alumnos.

Esta investigación, tiene como problema ¿La aplicación de las habilidades blandas mejora el logro de los aprendizajes en los estudiantes de la Institución educativa particular Santa Rita del distrito del Agustino en el presente año?, por ello es necesario también analizar algunas características básicas exploratorias como el sexo, el lugar de procedencia, los logros alcanzados de los estudiantes hasta el inicio de la investigación, para luego poder proponer alternativas de soluciones para el mejoramiento de sus logros y aprendizajes.

La presente investigación se centra en el desarrollo de las habilidades blandas dentro del aula para logro de competencias esperadas en la matemática, además, en la importancia de utilizar -por parte del docente- la asistencia individualizada con ayuda de equipo colaborativo, para que de esta forma el alumno en colectivo explore, relacione, compare y analice la información obtenida. En efecto, fue necesario enseñar a pensar, con la finalidad que el educando sea capaz de desarrollar capacidades y destrezas intelectuales, pero también las habilidades blandas que le ayuden a reducir el fracaso y el alcanzar los logros de las competencias esperadas. A esto se suma las bajas

calificaciones en su vida escolar buscando modificar el estilo de aprendizaje basado, en su mayoría de veces, en una simple recepción de conocimientos.

El problema general de la investigación ¿La aplicación de las habilidades blandas utilizadas en el aula mejoran el logro de aprendizajes en matemática en los estudiantes de la Institución educativa Santa Rita del Agustino 2023?,

Los problemas específicos: ¿Las habilidades de liderazgo influyen de manera significativa en el logro de los aprendizajes en el áreas de matemática de la Institución educativa Santa Rita del Agustino 2023; ¿El trabajo en equipo influye de manera significativa en el logro de los aprendizajes en el área de matemática de la Institución educativa Santa Rita del Agustino 2023? ; ¿La gestión de conflictos influye de manera significativa en el logro de los aprendizajes en las áreas de matemática de la Institución educativa Santa Rita del Agustino 2023?

Justificación

El 14 de agosto al 30 de setiembre de 2018 la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), publicó su último informe del programa para la educación internacional de estudiantes (PISA) sobre los resultados de los estudiantes en las pruebas del año 2018, en esta oportunidad la evaluación fue virtual y se evaluó las competencias de ciencias, matemática, lectura y educación financiera, a 342 instituciones educativas, un total de 8028 estudiantes, el 70% Instituciones educativas estatales y el 30% de instituciones educativas particulares, en donde el Perú ocupó el ante penúltimo lugar entre los países de América Latina en matemática, lo cual demostró que el logro de competencias no fue el esperado por parte estudiantes y se encuentra fuera de los estándares mínimos requeridos (UMC, 2018).

Ante esta problemática, será necesario formular alternativas a la labor docente para desarrollar habilidades cognitivas y emocionales que les permitan mejorar el aprendizaje de sus estudiantes; en lo práctico se hace necesario la formulación de conjeturas, reflexionar, argumentar soluciones e incentivar una asertiva comunicación matemática, todo ello viviendo las matemáticas de forma participativa con interdependencia social, y orientados al desarrollo intelectual propio del estudiante.

La importancia de la forma como el estudiante aprende a aprender es un tema casi ausente en las aulas. No se trata de incentivar solo la competitividad y un pensamiento individualista entre ellos. La realidad demuestra que sólo se fomenta el desarrollo de conductas muy poco solidarias y escasas de habilidades cognitivas que más bien disminuyen las probabilidades de éxito en su aprendizaje.

El problema se agudiza cuando se tiene docentes que no conocen la forma de trabajar con la técnica de la asistencia individualizada con ayuda de equipo, en las cuales no solo involucran solidaridad e interacción, sino que muy por el contrario insisten en dar trabajos grupales, lo cual repercute en el poco desarrollo de la innovación y la creatividad, la solución de problemas, atención, análisis, síntesis y organización de los contenidos.

La presente investigación se centra en el desarrollo de las habilidades blandas dentro del aula para logro de competencias esperadas en la matemática, además, en la importancia de utilizar -por parte del docente- la asistencia individualizada con ayuda de equipo colaborativo, para que de esta forma el alumno en colectivo explore, relacione, compare y analice la información obtenida. En efecto, fue necesario enseñar a pensar, con la finalidad que el educando sea capaz de desarrollar capacidades y destrezas intelectuales, pero también las habilidades blandas que le ayuden a reducir el fracaso y el alcanzar los logros de las competencias esperadas. A esto se suma las bajas calificaciones en su vida escolar buscando modificar el estilo de aprendizaje basado, en su mayoría de veces, en una simple recepción de conocimientos.

Objetivo General: Determinar si las habilidades blandas utilizadas en el aula mejoran el logro de los aprendizajes en Matemática de la Institución educativa Santa Rita del Agustino 2023.

Objetivos Específicos:

Analizar la influencia de las habilidades de liderazgo en el logro de los aprendizajes en las áreas de matemática de la Institución educativa Santa Rita del Agustino 2023

Analizar la influencia del trabajo en equipo en el logro de los aprendizajes en las áreas de matemática de la Institución educativa Santa Rita del Agustino 2023

Analizar la influencia de la gestión de conflictos en el logro de los aprendizajes en las áreas de matemática de la Institución educativa Santa Rita del Agustino 2023

Fuentes et. al, (2021) determinaron la prevalencia de las habilidades blandas a estudiantes de los programas académicos de Psicología y gestión en Salud ocupacional de los campus de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, de la ciudad de Bogotá sur y Zipaquirá, cuyo enfoque fue cuantitativo, descriptivo y transversal, emplearon una muestra de 50 estudiantes matriculados en el último semestre, e identificaron que el escuchar, influir y trabajar en equipo fueron las habilidades blandas más comunes entre los estudiantes de los programas académicos estudiados, también se observaron que necesitan fortalecer la responsabilidad y el apoyo y en conclusión se determinó

que el mercado laboral percibe y demanda la presencia de habilidades blandas en sus especialistas, lo cual es un cambio para la academia y una oportunidad para fortalecer todo comportamiento relacionado con la formación en el entorno a través de la articulación del currículo.

También, (Valeriano & Patiño, 2019) explican la importancia del desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la Generación Z. El utilizado fue un paradigma cualitativo, ya que destaca la importancia del sujeto y el punto de vista que se da en la investigación, donde se obtuvo como resultado que es relevante que los estudiantes de la Generación Z adquieran las habilidades blandas, traducido al inglés es “soft skills”, para desenvolverse y dar soluciones frente a problemas que se presentan en el siglo XXI, ya sea en la parte académica como en lo laboral. Asimismo, esta generación se encuentra en desventaja ya que existe un desinterés de los estudiantes, porque se consideran autosuficientes, lo cual disminuye su competitividad en la sociedad. Por lo tanto, es necesario que se fortalezcan las habilidades blandas en los primeros años de la infancia, para así poder fomentar la capacidad de resolución ante desafíos que se van a dar en el transcurso de su vida.

(Caballero & Delfino, 2018) analizan las habilidades blandas con respecto a la creatividad, liderazgo y empatía en los alumnos del programa beca 18 del concurso Taller de Espacios Residenciales 2, en los programas profesionales de Arquitectura y Diseño de Interiores en el Instituto Toulouse Lautrec. Para establecer relación entre las habilidades blandas y la adquisición de aprendizaje del curso, la investigación se ha desde un enfoque mixto de tipo descriptivo correlacional y con un diseño triangular concurrente, ya que se ha tomado datos cualitativos y cuantitativos para su análisis, se logró el objetivo propuesto, es por ello que se ha utilizar rubricas, escalas valorativas y la observación. Asimismo, se ha determinado que la creatividad, liderazgo y empatía se logra con un aprendizaje anhelado, ya que se demuestra que los alumnos son acreedores del programa Pronabec.

(Iribarra, Piffaut, Ulloa, & Vejar, 2019) propusieron conocer las estrategias que aplican los docentes en el desarrollo de las habilidades blandas y de cómo se adaptan los estudiantes de educación básica en la ciudad de Los Ángeles, Chile; por ello se ha realizado una investigación de tipo mixta, en la cual se ha utilizado pautas de observación, entrevistas y encuestas, dando como resultado que a pesar de no ser tan concisos en la planificación de las estrategias y en un trabajo dirigido, si desarrollaron algunas habilidades blandas, además los docentes no se capacitan lo cual evidencia que solo están orientados en lo cognitivo, dejando de lado las habilidades blandas, por lo tanto es importante que incluyan en su planificación

estrategias adecuadas que favorezcan a alcanzar mejores resultados para una formación integral en los estudiantes.

Por otro lado, (Dolores, 2022) investiga sobre el impacto en la formación de emprendimiento en las habilidades blandas y la actitud que presentan los estudiantes, ya sea en el área de ciencias sociales como también en ciencias de la salud, tomando como referencia las ideas de I para el desarrollo de una empresa o negocio, para que tengan una mayor referencia se realizó un taller de Design Thinking, dando como resultado que este proyecto de emprendimiento mejoren el pensamiento crítico del alumno y una actitud positiva como una opción futura profesional.

(Baluarte, Vidal, & Castro, 2018) presentan la validación de estrategias desarrolladas en el curso de Redacción de Artículos e informes de investigación (RAII) en la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas (EPSIS) de la Universidad Nacional de San Agustín en esta investigación es esencia de formaciones de todos los estudiantes con sabidurías de manejo en generar información con lograr el objetivo de las habilidades y capacidades pertinentes. El diseño de utilización fue de variables cualitativas, un instrumento de evaluación que fue una rúbrica. La investigación conllevó comparaciones que asimismo llegar a alcanzar los objetivos de enseñanza y aprendizaje, por lo que, al obtener los resultados las evaluaciones llegaron a validar los pares externos e internos que lograrán elaborar artículos.

El proyecto de investigación de (Mendoza, Mestre, Gazabon, & Zulay, 2022) se relaciona con la consideración de las habilidades blandas de la Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB) se concentra con la percepción y valoración de los estudiantes con un carácter exploratorio y utilizaron un diseño de variable cualitativa de tipo transversal. Su instrumento de siete dimensiones, definiendo cada una cinco categorías, por lo consiguiente, emplearon cálculos estadísticos como los descriptivos, inferenciales e correlaciones, también la prueba de paramétrica de Mann Whitney, integraron los análisis en el software SPSS. Los resultados que realizaron arrojaron dos consideraciones importantes como el objetivo de las valoraciones realizadas por las dimensiones de las categorías, y la no existencia de las valoraciones que ellos esperan, para poder integrar el sello institucional de los estudiantes.

A su vez, (Vera, 2016) realizó una investigación de infusión de habilidades blandas con la participación de los egresados, el motivo principal de esta investigación es el impacto que se obtuvo en las habilidades blandas y en la inserción laboral de los egresados, asimismo, conseguir un énfasis en dichas demandas, una estrategia de análisis

documental mezclado con puntos de vista del autor. Su instrumento de dimensiones que sería técnica de encuestas de variables cualitativas, la contribución es infundir las estrategias y las evaluaciones con ofrecer mejoras propuestas educativas. Obtuvieron hallazgos de ambos enfoques, uno que cada alumno tiene su manera de aprender que no significa que debe buscar una transformación estudiantil, sino que el objetivo principal es el mejoramiento de la calidad educativa que los docentes deben producir con una buena enseñanza en el aula.

(Vallejos, 2019) analizó la identificación del desempeño laboral que a su vez está influenciado por las habilidades blandas del personal, su principal intención es las determinaciones del personal sobre la influencia de post venta de Interamericana norte SAC, un diseño de variables cualitativas, el instrumento que realizaron fue a través de cuestionario con dimensiones de habilidades y desempeño, asimismo, tener los estudios de la técnica de la encuesta, por lo siguiente, al tener los resultados de la encuesta determinaron que las habilidades blandas tenían mayor influencia en el desempeño laboral, y que en la menor fue en percepción de los trabajadores, lograron llegar a su objetivo de la influencia de las habilidades blandas en el desempeño laboral a través de las evaluaciones de la motivación, autorregulación, empatía y por último la autoconciencia que analizaron con poder valorar la puntuación requerida.

(Rodríguez, 2020) referencia a Gardner (2001) y Goleman (1998) para definir a las habilidades blandas como el conjunto de competencias socio emocionales e interpersonales y manifiesta que están relacionales a la inteligencia emocional, además éstas constituye un eje transversal en todo éxito personal y laboral de toda persona, (Vera, 2016) manifiesta que las habilidades blandas añaden un valor competitivo a la fuerza laboral y que cada vez se hace necesario implementarlas en la formación técnica y profesional, también añade que la transmisión del conocimiento no es tan importante en este tiempo.

(Lund & Aballay, 2020) denominan a “soft skills” también, como las competencias genéricas, ellas favorecen la comunicación la interacción entre las personas, además de facilitar la socialización, el trabajo en equipo y el manejo de conflictos, en su investigación realizada en la universidad de Harvard observaron que el 85% del éxito en el desempeño de un profesional se debía al buen desarrollo de sus habilidades blandas; (Valeriano & Patiño, 2019) citan al consultorio británico (2016) e indican que en la etapa escolar las habilidades blandas que los estudiantes deben desarrollar son: el Pensamiento crítico y la resolución de problemas, la colaboración y la comunicación, la creatividad e imaginación, la ciudadanía, liderazgo.

Alles (2009:30) subraya la importancia de las habilidades blandas, que son aquellas capacidades esenciales para la interacción y colaboración efectiva. Aunque cruciales para el éxito académico y profesional, estas habilidades a menudo carecen de la atención adecuada en el sistema educativo, que tiende a centrarse más en habilidades técnicas. En respuesta a esta problemática, su objetivo es analizar las habilidades blandas, resaltando sus beneficios, tipos y proponiendo estrategias para enseñarlas y evaluarlas. La investigación busca así abordar la necesidad de integrar de manera más efectiva estas habilidades en la educación, reconociendo fundamentalmente el desarrollo de todos los estudiantes y preparándose para enfrentar los desafíos actuales y futuros.

Coral (2020) define las habilidades blandas como capacidades esenciales para la interacción efectiva, adaptabilidad y resolución de problemas. Estas habilidades como la comunicación, creatividad y el pensamiento crítico son unos de los puntos más valorados en los ámbitos educativo y laboral. La investigación se enfoca en analizar la relación entre el desempeño y las habilidades blandas, el desarrollo profesional y la competencia digital de docentes y estudiantes, abordando la necesidad de mejorar la preparación en habilidades interpersonales y adaptativas.

En su investigación, Mucha Huaman (2022), demostró la influencia positiva de un programa de habilidades blandas en el aprendizaje significativo de estudiantes universitarios en la asignatura de gestión de procesos de negocios. La metodología aplicada, de enfoque cuantitativo y diseño cuasiexperimental, incluyó talleres y conferencias sobre ética, responsabilidad, comunicación y trabajo en equipo. Los resultados señalaron una influencia significativa en el conjunto experimental en contraste con el grupo de control, resaltando la importancia de incorporar competencias interpersonales para potenciar el proceso de aprendizaje en la administración de operaciones comerciales.

En su investigación, Romero (2020), resalta la robótica educativa como una disciplina integradora de STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas) que busca fomentar habilidades blandas en los estudiantes, como la creatividad, colaboración y el pensamiento crítico. A pesar de la importancia de estas habilidades para el éxito en el siglo 21 (XXI), el autor señala la ausencia de respaldo

empírico que respalde los beneficios de la robótica educativa en este ámbito, así como los factores que intervienen en dicho desarrollo. El objetivo de la investigación propuesta es llevar a cabo una revisión consecuente de la literatura científica para reconocer las tendencias, descubrimientos y lagunas de investigación que guíen futuros estudios sobre la relación entre el aumento de habilidades blandas en los estudiantes y la robótica educativa.

Los nuevos tiempos exigen a los docentes de todos los niveles educativos a estar continuamente actualizados, para la mejora de la educación básica, la educación del siglo XXI no solo ha evolucionado con la incorporación de la tecnología o las herramientas digitales, sino también la gran tarea, es implementar el desarrollo de estrategias que permitan promover una educación por competencias en la que las habilidades socio emocionales juegan un rol protagónico en el quehacer diario del docente del presente siglo, sin embargo según cifras del MINEDU (2015) e INEI de la base de datos de la encuesta nacional de hogares ENAHO (2002-2014) los logros de aprendizajes iniciales de matemática y comprensión lectora de los estudiantes de educación básica alcanzan el 38% y el 25% respectivamente, el logro destacado sólo se llega al 13% a nivel nacional, esto conlleva al equipo de investigación a investigar la necesidad de desarrollar las habilidades blandas y enfocar la siguiente problemática en el distrito del Agustino.

Metodología

a) Ámbito espacial y temporal del estudio

El trabajo de investigación que presentamos se desarrollará durante el año escolar 2023, en la Institución educativa particular Santa Rita, ubicada en el distrito del Agustino, la investigación desarrollada es de un enfoque cuantitativo, según (Monje, 2011) el enfoque se inspira en el positivismo y el propósito es buscar la explicación de la realidad y de los fenómenos establecidas por la leyes generales; es decir, la ciencia se vale de la observación directa, la comprobación y la experiencia. El nivel de la investigación fue descriptivo correlacional y en relación al diseño de la investigación fue cuasi experimental, longitudinal (Kerlinger, 2014); según el esquema:

Tabla 1

Diseño de trabajo investigación

Grupo	Asignación	Pre-test		Post-test
G1: Experimental	no R *	O1	X	O3
G2: Control	no R *	O2		O4

b) Población, muestra y muestreo

La población de la presente investigación está conformada por todos los estudiantes del nivel secundario en total 320 matriculados en el año 2023 de la institución educativa particular Santa Rita, en esta situación se va a considerar un muestreo no probabilístico e intencional (Hernandez, Baptista, & Fernandez-Collado, 2010), la muestra se constituye de dos grupos: uno llamado grupo control son los estudiantes del quinto grado del nivel secundario sección B (33 estudiantes) y el grupo experimental son los alumnos de la sección A (39 estudiantes) del quinto grado del nivel secundario; los grupos de selección para esta investigación control y experimental fueron formados antes de la experimentación; se recolectaron los datos mediante el instrumento los cuales consistirán en un formulario de las habilidades blandas y las pruebas de evaluación (Pre-test y pos-test) en el área de matemática.

c) Unidad de análisis

La investigación tiene definida a la unidad a un estudiante matriculado en el quinto grado de educación secundaria de

la institución educativa particular Santa Rita del distrito del Agustino durante el año 2023.

d) Técnica de recolección de datos e instrumento

El formulario de las habilidades blandas está estructurado en cuatro partes, una primera que consiste en datos generales de preguntas de identificación del estudiante, las siguientes partes está dividido según las dimensiones de las habilidades analizadas en esta investigación, las habilidades de liderazgo que tiene (7 ítems), el trabajo en equipo (7 ítems) y la gestión de conflictos (7 ítems), los ítems están formulados en escala de Likert de cinco valores con puntuaciones casi nunca (1), nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5). El instrumento que mide la variable: habilidades blandas fue validado con un juicio de expertos y se consideró una encuesta piloto de 30 estudiantes para realizar la consistencia interna, utilizando el análisis de fiabilidad para su aplicación (alfa de cronbach). Para la validación del instrumento se procedió a enviar la ficha de validación a 6 jueces, dando como resultado (95%) un nivel excelente tal como se muestra en la tabla 2.

Tabla 2

Porcentajes de validaciones según los jueces

Juez	Grado	porcentaje de validez
Elsa Guillen Guillen	Magister	99%
Yrma Lujan Campos	Doctora	98%
Andrea Álvarez Rubio	Magister	95%
José Rivas Arguelles	Magister	81%
Gonzalo Fernández Romero	Magister	98%
Eberardo Osorio Rojas	Doctor	99%

Así también se realizó una encuesta a 69 (encuesta piloto) estudiantes de secundaria de la institución educativa Santa Rita, los resultados se procesaron en el spss y el alfa de cronbach resultante fue del 97.8% el cual indica que el instrumento puede ser aplicado para la investigación.

e) Procedimiento

Con las autorizaciones respectivas de la institución educativa seleccionaremos una primera visita para evaluar el pre-test y luego de cuatro meses se volverá a ver los resultados de sus logros de aprendizajes de los estudiantes con las evaluaciones que las mismas docentes del aula designas harán, con ayuda de nuestro equipo colaborador las alumnas: Karen Salazar Asto y Fátima Cantera Medina, estudiantes del primer año de la carrera de estadística. Luego de consistencias y limpiar la base de datos con el software estadístico SPSS versión 27 procederemos a realizar el análisis descriptivo tomando las medidas

descriptivas como promedio, desviación estándar, cuartiles y algunos gráficos como diagrama de cajas para observar los posibles datos discordantes y la dispersión de los grupos; también se desarrollará el análisis inferencial y utilizaremos la prueba de la normalidad para determinar que prueba estadística (pruebas paramétricas o no paramétricas), se utilizará la comparación de los promedios, por ello será necesario plantear las hipótesis estadística de comparación de medias para muestras independientes puesto que se considerará dos muestra para cada grupo control y experimental.

Resultados

Luego de realizar dos visitas a la institución educativa particular Santa Rita seleccionada al azar, los resultados preliminares de algunas de las características de interés son:

Tabla 3

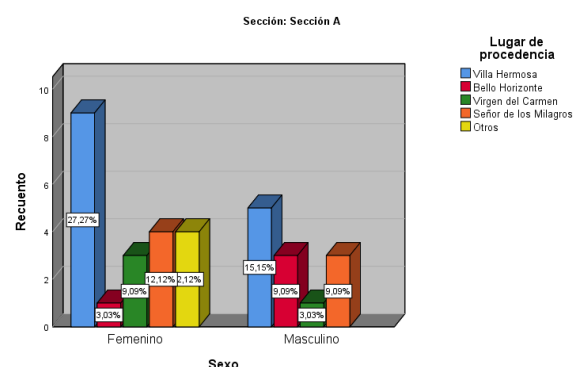
Distribución de los estudiantes según sección, sexo y lugar de procedencia.

Sección	sexo	Bello Horizonte	Otros	Señor de Milagros	Villa Hermosa	Virgen Carmen	Total
A	Femenino	1 3.0%	4 12.1%	4 12.1%	9 27.3%	3 9.1%	21 63.6%
	Masculino	3 9.1%	0 0.0%	3 9.1%	5 15.2%	1 3.0%	12 36.4%
	Total	4 12.1%	4 12.1%	7 21.2%	14 42.4%	4 12.1%	33 100.0%
B	Femenino	4 10.3%	2 5.1%	3 7.7%	6 15.4%	4 10.3%	19 48.7%
	Masculino	1 2.6%	1 2.6%	6 15.4%	10 25.6%	2 5.1%	20 51.3%
	Total	5 12.8%	3 7.7%	9 23.1%	16 41.0%	6 15.4%	39 100.0%
Total	Femenino	5 6.9%	6 8.3%	7 9.7%	15 20.8%	7 9.7%	40 55.6%
	Masculino	4 5.6%	1 1.4%	9 12.5%	15 20.8%	3 4.2%	32 44.4%
	Total	9 12.5%	7 9.7%	16 22.2%	30 41.7%	10 13.9%	72 100.0%

La tabla 3 se observa que del total de los alumnos de la sección A tiene 33 alumnos de los cuales, 21 es decir el 63.6% son del sexo femenino y el 36.4% son del masculino; la sección B está conformada por 39 estudiantes, el 48.7% son mujeres y el 51.3% son hombres, también estamos observando que hay un porcentaje del 42.4% de alumnos de la sección A que provienen de Villa Hermosa, los que provienen de Bello Horizonte son el 12.1%, ese mismo porcentaje de alumnos viven en Virgen del Carmen, sin embargo un porcentaje mayor del 21.2% de los alumnos de la sección B viven en Señor de los Milagros; por otro lado, se observa que el 41% de los alumnos de la sección B provienen de Villa Hermosa y el 15.4% de los alumnos de esta sección viven en Virgen del Carmen, el 23.1% de los alumnos provienen de Señor de los Milagros.

Figural

Distribución de los estudiantes de la sección A, según sexo y lugar de procedencia

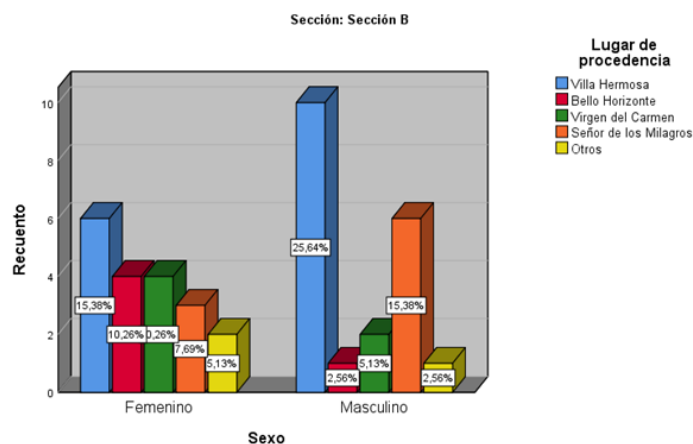


En la figura 1 se muestra los resultados de la sección A, en cuanto al sexo y el lugar de procedencia las alumnas que provienen de otros AAHH o Urbanizaciones del Distrito son el 27.27% de Villa Hermosa, los alumnos varones que

provienen del mismo lugar son el 15.15%, del AAHH Señor de los Milagros femenino provienen el 12.12% y masculino el 9.09%.

Figura 2

Distribución de los estudiantes de la sección B, según sexo y lugar de procedencia



En la figura 2 se muestra los resultados de la sección B, en cuanto al sexo y el lugar de procedencia las alumnas que provienen de otros AAHH o Urbanizaciones del Distrito son el 15.38% de Villa Hermosa, los alumnos varones que provienen del mismo lugar son el 25.64%, del AAHH

Señor de los Milagros femenino provienen el 7.69% y masculino el 15.38%; también se observa que de esta sección existen más alumnos varones que viven muy cerca de la Institución Educativa.

Tabla 4

Distribución de los estudiantes de la Sección A según sexo y logro en Matemática (literal)

		Logro matemático			Total
		A	B	C	
Sexo	Femenino	7 21,2%	12 36,4%	2 6,1%	21 63,6%
	Masculino	6 18,2%	3 9,1%	3 9,1%	12 36,4%
Total		13 39,4%	15 45,5%	5 15,2%	33 100,0%

En la Tabla 4 estamos observando en relación al logro alcanzado en Matemática del primer bimestre de los estudiantes de sección A sólo el 39.4% tiene un logro A en

el área de matemática, el 45.5% está en proceso con un logro B, y el 15.2% tienen un logro alcanzado en matemática de C.

Tabla 5

Distribución de los estudiantes de la Sección B según sexo y logro en Matemática (literal)

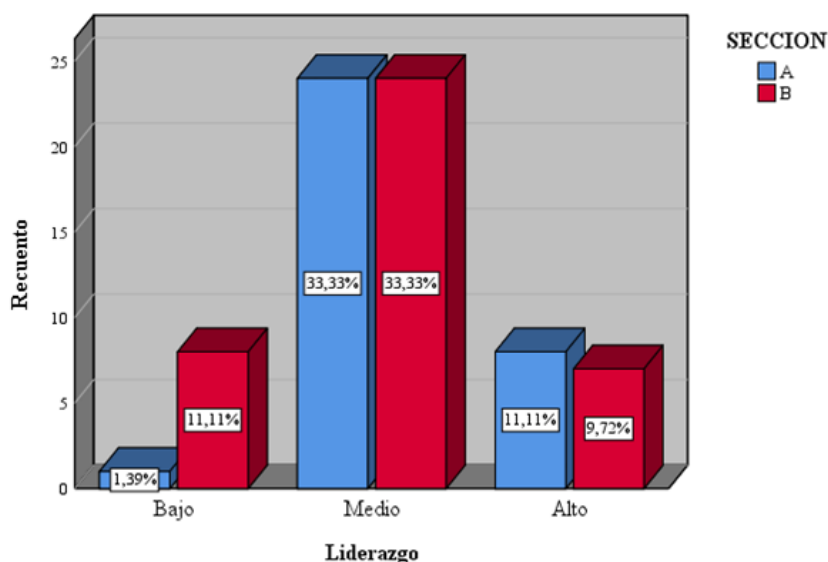
		Logro matemático			Total
		A	B	C	
Sexo	Femenino	4 10,3%	7 17,9%	8 20,5%	19 48,7%
	Masculino	4 10,3%	8 20,5%	8 20,5%	20 51,3%
Total		8 20,5%	15 38,5%	16 41,0%	39 100,0%

En la Tabla 5 estamos observando en relación al logro alcanzado en Matemática del primer bimestre de los estudiantes de sección B sólo el 20.5% tiene un logro A en

el área de Matemática, el 38.5% está en proceso con un logro alcanzado B, y el 41% tienen un logro alcanzado en matemática de C.

Figura 3

Distribución de los estudiantes de la sección A y B, según nivel de liderazgo

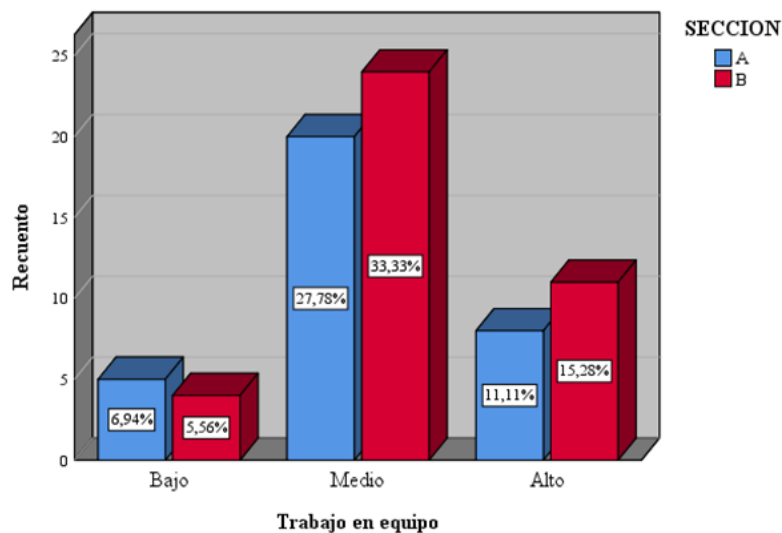


La figura 3 muestra los niveles de liderazgo según la percepción de los alumnos de la sección A y B, el en ambas secciones el 33.33% de los alumnos manifestaron que están

en un nivel medio, en la sección A el 11.11% están en un nivel alto y el 9.72% de los estudiantes de la sección B están en el nivel Alto.

Figura 4

Distribución de los estudiantes de la sección A y B, según nivel de Trabajo en equipo

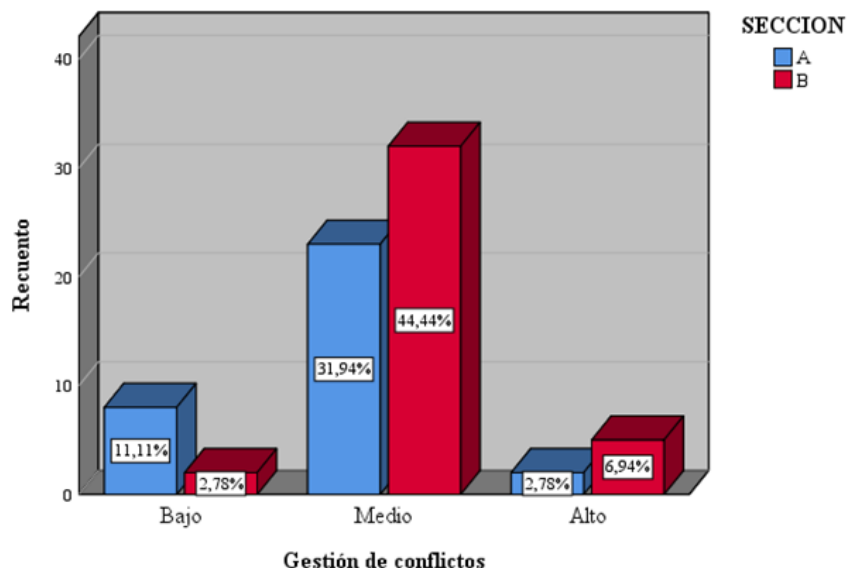


La figura 3 muestra los niveles de trabajo en equipo según la percepción de los alumnos de la sección A y B, el en ambas secciones el 33.33% de los alumnos de la sección B y el 27.78% de la sección A están en un nivel medio, en la

sección A el 11.11% están en un nivel alto y el 15.28% de los estudiantes de la sección B están en el nivel Alto.

Figura 5

Distribución de los estudiantes de la sección Ay B, según nivel de Gestión de conflictos

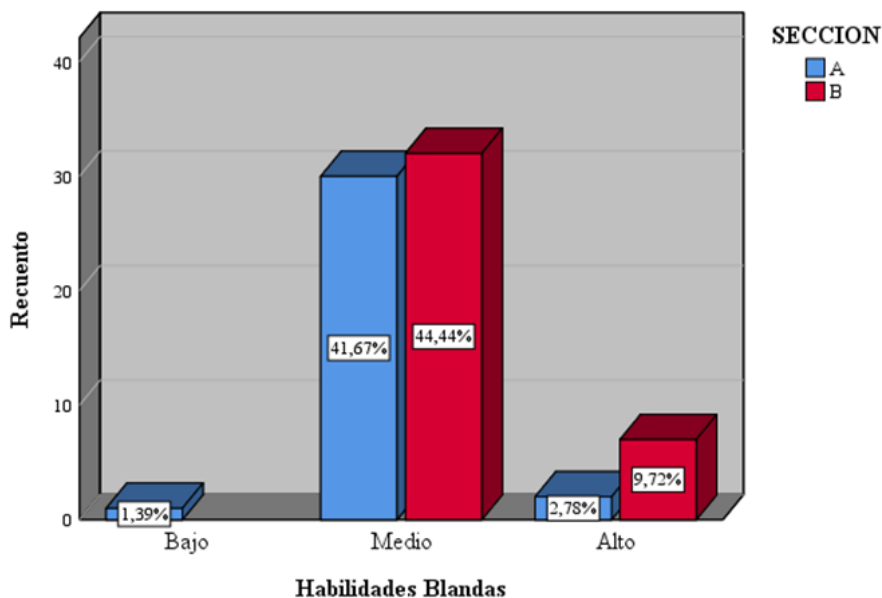


La figura 5 muestra los niveles de gestión de conflictos según la percepción de los alumnos de la sección A y B, el 31.94% de los alumnos de la sección A y 44.44% de la sección B manifestaron que están en un nivel medio, en la

sección A el 2.78% alumnos de la sección A y el 6.94% de la sección B están en un nivel alto; sin embargo, el 11.11% de los alumnos de la sección A y el 2.78% de la sección B están en un nivel bajo.

Figura 6

Distribución de los estudiantes de la sección Ay B, según nivel de Habilidades Blandas



La figura 6 muestra los niveles de las habilidades blandas según la percepción de los alumnos de la sección A y B, el 41.67% de los alumnos de la sección A y 44.44% de la sección B manifestaron que están en un nivel medio; el 2.78% alumnos de la sección A y el 9.72% de la sección B están en un nivel alto; sin embargo, el 1.39% de los

alumnos de la sección A y el 0% de la sección B están en un nivel bajo.

Así mismo, los estudiantes se les encuesta para medir el nivel de habilidades blandas que desarrollan en el aula de clase:

Prueba de Normalidad

Tabla 6

Resultados del pre test del logro alcanzado en Matemática y prueba de normalidad

	sección	N	Media	DE	LI	LS	Shapiro-Wilk	
							W	p
pre test	A	33	11.8	1.34	10	14	0.901	0.006
	B	39	12.0	1.56	10	14	0.852	<.001

Ho: La puntuación de evaluación en Matemática antes de la aplicación tiene distribución normal.

Ha: La puntuación de evaluación en Matemática antes de la aplicación no tiene distribución normal.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Si Sig. = $p > \alpha$, No se rechaza la hipótesis nula

Si Sig. = $p \leq \alpha$, se rechaza la hipótesis nula

Los resultados de la evaluación realizada a los estudiantes de la sección A el promedio fue de 11.8 puntos con desviación estándar de 1.34 y los estudiantes de la sección B obtuvieron un promedio de nota de 12 puntos con desviación estándar de 1.56 puntos; la evaluación del estadístico **Shapiro-Wilk** de la sección A es 0.901 y de la Sección B es 0.852, como se observa en ambos casos el p-value es menor al 5% de significancia, es decir, la hipótesis de normalidad es rechazada por lo que se puede determinar que las puntuaciones del pre test no tienen distribución normal.

Tabla 7

Resultados del post test del logro alcanzado en Matemática

	sección	N	Media	DE	LI	LS	Shapiro-Wilk	
							W	p
post test	A	33	15.9	1.76	13	19	0.931	0.038
	B	39	13.2	1.48	11	15	0.866	<.001

Ho: La puntuación de evaluación en Matemática después de la aplicación tiene distribución normal.

Ha: La puntuación de evaluación en Matemática después de la aplicación no tiene distribución normal.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Si Sig. = $p > \alpha$, No se rechaza la hipótesis nula

Si Sig. = $p \leq \alpha$, se rechaza la hipótesis nula

Los resultados de la evaluación realizada luego de dar las charlas a los docentes del área y que aplicaran en la sección A las habilidades blandas los estudiantes de la sección A el promedio fue de 15.9 puntos con desviación estándar de 1.76, los estudiantes de la sección B obtuvieron un promedio de nota de 13.2 puntos con desviación estándar de 1.48 puntos; la evaluación del estadístico Shapiro-Wilk de la sección A es 0.931 y de la Sección B es 0.866, como se observa en ambos casos la hipótesis de normalidad es

rechazada por lo que se puede determinar que las puntuaciones del pre test no tienen distribución normal.

Contrastación de hipótesis general de investigación al inicio de la experimentación

Ha: Las puntuaciones medias de los estudiantes de la sección A tienen diferentes puntuaciones medias a los estudiantes de la sección B.

H0: Las puntuaciones medias de los estudiantes de la sección A tienen iguales puntuaciones medias a los estudiantes de la sección B.

Prueba estadística a utilizar es la no paramétrica: U de Mann-Whitney

Tabla 8

Prueba no paramétrica U de Mann-Whitney

Prueba No paramétrica	valores
U de Mann-Whitney	727,00
Sig. asintót. (bilateral)	,335

Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla 8 se puede observar los resultados de la prueba U de Mann-Whitney (727,00) una significación de ,335 que es mayor al nivel de significación 0,05, por lo que no se rechaza la H_0 . Por lo que se puede concluir que Las puntuaciones medias de los estudiantes de la sección A tienen iguales puntuaciones medias a los estudiantes de la sección B.

H_a : Las puntuaciones medias de los estudiantes de la sección A tienen mayores puntuaciones medias a los estudiantes de la sección B.

H_0 : Las puntuaciones medias de los estudiantes de la sección A tienen menores o iguales puntuaciones medias a los estudiantes de la sección B.

Contrastación de la hipótesis general al terminar la experimentación

Tabla 9

Prueba no paramétrica U de Mann-Whitney

Prueba No paramétrica	valores
U de Mann-Whitney	179,00
Sig. asintót. (bilateral)	,000

Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla 8 se puede observar los resultados de la prueba U de Mann-Whitney (179,00) una significación de ,000 que es mayor al nivel de significación 0,05, por lo que se rechaza la H_0 . Por lo que se puede concluir que Las puntuaciones medias de los estudiantes de la sección A tienen mayores puntuaciones medias a los estudiantes de la sección B.

experimental y fue el cual se les dio capacitaciones a los docentes para la implementación de estas habilidades en liderazgo, trabajo en equipo y gestión de conflictos; (Rodríguez, 2020) analizó las habilidades blandas a estudiantes de post grado del curso de modalidad blended y manifestó que realizar esa investigación fue difícil por la poca evidencia que pudo extraer, sobre todo los las limitaciones de tiempo; de la sección A el 63% de los estudiantes son femenino y en la sección B el 63.3% de los estudiantes son del sexo masculino. Así mismo (Vera, 2016) también analizo las habilidades blandas a diferencia de nuestra investigación el trabajo con egresados porque su objetivo fue medir el impacto de las habilidades; su vez, (Vera, 2016) realizó una investigación de infusión de habilidades blandas con la participación de los egresados, el motivo principal de esta investigación es el impacto que se obtuvo en las habilidades blandas y en el mejoramiento de la calidad educativa ,inserción laboral de los egresados, las pruebas estadística utilizadas fue la prueba no paramétricas U de Mann Whitney (179) los estudiantes del 5to año sección A luego presentaron mejores rendimientos significativamente a los estudiantes de la sección B. Al analizar las pruebas de normalidad como supuesto para evidenciar estadísticos Shapiro Wilk en las evaluaciones de matemáticas del pre test y el post test el promedio de los alumnos de la sección A es 19 puntos la más alta

Discusión

La investigación realizada muestran los resultados que obtuvieron los estudiantes del 5to año del nivel secundario de la Institución Educativa Santa Rita del distrito del Agustino, las secciones seleccionadas fueron A y B, al inicio del proceso de experimentación los estudiantes ambas secciones fueron evaluados en el área de matemática con un promedio de 12 puntos en sus evaluaciones por sus docentes mostrando y en cuanto a las habilidades blandas los niveles medios en las dimensiones analizadas de la variable estudiada; Las habilidades blandas utilizadas en las aulas de clase son de apoyo a la labor docente porque involucra formar al estudiantes en la parte emocional y actitudinal que antiguamente no se tomaba en cuenta; de esta investigación podemos evidenciar que los niveles de habilidades que los estudiantes perciben al finalizar el proceso son altos especialmente los estudiantes de la sección A que fueron los seleccionados para el grupo

comparada con la sección B la nota más alta fue 15 puntos; Fuentes (2021) también en su investigación selecciono a 50 estudiantes universitarios del último semestre e identifico que el trabajo en equipo, el escuchar fueron las habilidades blandas más desarrolladas

Conclusiones

Primera. - Las habilidades blandas mejoran el logro del aprendizaje en el área de matemática en los alumnos del 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Rita, la prueba estadística luego de aplicar la evaluación resulto ser significativa.

Segunda. - Las habilidades en el liderazgo en los estudiantes del 5to año de educación secundaria del grupo experimental tuvieron mejores rendimientos puntuaciones que los alumnos de la sección B.

Tercera. - Las habilidades del trabajo en equipo mejoran el aprendizaje en el área de matemática, eso se evidenció en los resultados de los estudiantes de la sección A de la Institución Educativa Santa Rita.

Cuarta. - Las habilidades en la gestión de conflictos mejoraron los aprendizajes de los estudiantes de la sección A de la institución educativa Santa Rita.

Recomendaciones

Primero. - Establecer programas de capacitación docente en las diferentes áreas de la institución educativa Santa Rita para el mejoramiento continuo del desempeño de los docentes en favor de sus estudiantes.

Segundo. - Mejorar la utilización de las habilidades liderazgo en el área de matemática para mejorar los aprendizajes de los estudiantes del 5to de secundaria de la institución educativa Santa Rita

Tercera. - Desarrollar una rúbrica para los docentes en el desarrollo de actividades que apoyen en la aplicación de las habilidades del trabajo en equipo para el mejoramiento del aprendizaje en el área de matemática, de los estudiantes de la Institución Educativa Santa Rita.

Referencias Bibliográficas

1. Alles, M. (2009). Diccionario de competencias. La trilogía. Granica. https://books.google.co.ve/books?id=kdtd_5Lo-UEC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false
2. Baluarte, C., Vidal, E., & Castro, E. (2018). Validación de las habilidades blandas en los cursos de la curricula de la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas - UNSA. 6th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education, and Technology: "Innovation in Education and Inclusion".
3. Barrón, M. (2017). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa "Ricardo Palma" de Acopampa, Carhuaz, 2017.
4. Caballero, J., & Delfino, M. (2018). Habilidades blancas y el logro de aprendizajes del curso de taller de espacios residenciales2, en el programa de beca 18 de la carrera profesional de Arquitectura de interiores y Diseño de interiores del Instituto de educación superior tecnológico Toulou . Lima.
5. Colina, Z., & Medina, N. (2008). Modelo para la evaluación del desempeño docente en la función docente universitaria. Tesis, UNMSM, Lima. Obtenido de <https://revistainvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/3867>
6. Coral, J. (2020), Habilidades blandas y competencia digital en docentes de la I.E.P.N.P Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P en tiempos de COVID19 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56360> Cruzado, W. (2019). Competencias Blandas en la empleabilidad de la Universidad Privada del Norte. Lima: Repositorio UNFV.
7. Dolores, M. (2022). Desarrollo de habilidades blandas e intención emprendedora en los estudiantes universitarios. Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad. doi:<https://doi.org/10.37467/revtechno.v11.4468>
8. Espinoza, E., Tinoco, W., & Sánchez, X. (2017). Que son las habilidades blandas y porque son tan demandadas. Características del siglo XXI.
9. Fuentes, G., Moreno-Murgia, L., Rincón-Tellez, D., & Silva-García, M. (Agosto de 2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. Formación Universitaria, 14(4), 49-60. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
10. Gardner, H. (2001). Estructuras de la mente: La Teoría de las Inteligencias Múltiples. Colombia: Fondo de Cultural Económica.

11. Goleman, D. (1998). Working with emocional intelligence (1era. edición ed.). Kairos S.A. Goleman, D. (2002). La Inteligencia Emocional. Buenos Aires, Argentina: B. Argentina S.A
12. Hernandez, R., Baptista, P., & Fernandez-Collado, C. (2010). Metodología de la Investigación Científica. México: McGraw-Hill.
13. Irribarra, A., Piffaut, K., Ulloa, C., & Vejar, C. (2019). Estrategias utilizadas por docente4s para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica. Concepción.
14. Kerlinger, F. &. (2014). Investigación del Comportamiento. México: McGraw-Hill.
15. Lund, M., & Aballay, L. (2020). Promoviendo el desarrollo de habilidades blandas en entornos distribuidos y colaborativos. Una estrategia de enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia. SAEI, Simposio Argentino de Educación e Informática, 50-63.
16. Maya, M. T., & Orellana, B. S. (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. INNOVA Research Journal, 1(12), Article 12. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n12.2016.81>
- 17.
18. Mendoza, A., Mestre, G., Gazabon, F., & Zulay, A. (2022). Valoración de las habilidades blandas de los estudiantes de fin de carrera en la UTB: un contraste de ingenierías y las otras facultades. "Education, Research and Leadership in Post-pandemic Engineering: Resilient, Inclusive and Sustainable Actions".
19. MINEDU. (setiembre de 2019). Diseño curricular Nacional de Educación Básica Regular. Lima. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe>
20. Mucha Huaman, W. E. (2022). Las habilidades blandas y su influencia en el aprendizaje significativo de la asignatura de Gestión de Procesos de Negocios en los Estudiantes de Administración: Universidad Nacional Agraria de la Selva. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/8938>
21. Monje, C. (2011). Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa. Guía práctica . Colombia.
22. PISA. (2009). Marco de Evaluación conocimientos y habilidades en ciencias matemáticas y lectura. Organización para la Cooperación y el desarrollo Económico. Lima.
23. Rodriguez, J. (2020). Habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario. INNOVA reserach journal, 186-199.
24. Serrano, B. (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escacez de talento humano. INNOVA research journal.
25. Slavin, R. (2009). Aprendizaje cooperativo. Argentina: Aique Grupo Editor; (2º ed.).
26. Valeriano, A., & Patiño, J. (2019). Desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes pertenecientes a la generación Z. Lima-Perú.
27. Vallejos, A. (2019). Habilidades blandas y su influencia en el desempeño del personal post venta Interamericana Norte SAC filial Chiclayo.
28. Vera, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: Clave para el capital humano avanzado. Revista Akademeia, 53-73. Obtenido de <http://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view/137>
29. Romero, N. G. (2020). La robótica como recurso tecnológico para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de educación básica: Revisión sistemática. IE Comunicaciones: Revista Iberoamericana de Informática Educativa, (32), 46-57. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7737560>.