

El Trabajo Remoto y su relación con los Comportamientos de los Docentes de la UNE en Tiempos de Confinamiento

Remote Work and its relationship with the Behaviors of UNE Teachers in Times of Confinement

O Trabalho Remoto e sua relação com os Comportamentos dos Professores da UNE em Tempos de Confinamento

-  **Richard Santiago Quivio Cuno**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
-  **Sandra Yaquelin Gutiérrez Guadalupe**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
-  **Carlos Javier Vicente de Tomas**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
-  **José Alberto Márquez Beltrán**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
-  **Jenny Victoria Moreno Sáenz**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
-  **Edith Zulema Mendoza Avellaneda**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

RESUMEN

La presente investigación trata la relación entre el trabajo remoto y el comportamiento de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, su desarrollo ha probado que el trabajo remoto tiene una fuerte relación con la adaptabilidad de los docentes a las actividades virtuales, así como la perseverancia para afrontar el desafío virtual y desarrollar las clases virtuales, las evaluaciones en línea y la asesoría virtual que se proporciona a los estudiantes. Se ha demostrado que el trabajo remoto se relaciona significativamente con la ansiedad cognitiva, el estrés por la sobrecarga laboral y el contexto sanitario, así como la flexibilidad de parte de la institución, que no reconoce su labor en el contexto, ni por retribución, ni por incentivo. El contexto sanitario ha jugado un papel importante para esta relación. El trabajo remoto en sus dimensiones de manejo de tecnologías, para el manejo de la plataforma, los conocimientos sobre informática, las capacidades para el desarrollo de las actividades virtuales. Hay una referencia importante en la dimensión de Recursos disponibles ya que un gran porcentaje referencia que no recibe apoyo de la institución. El gobierno central ha emitido normas sobre el derecho a la desconexión, que los docentes referencian que la institución no cumple y que ellos no hacen valer por contribuir con la institución e identificación con ella.

ABSTRACT

This research deals with the relationship between remote work and the behavior of UNE teachers in times of confinement, its development has proven that remote work has a strong relationship with the adaptability of teachers to virtual activities, as well as the perseverance to meet the virtual challenge and develop the virtual classes, online assessments and virtual advising provided to students. It has been shown that remote work is significantly related to cognitive anxiety, stress due to work overload and the health context, as well as flexibility on the part of the institution, which does not recognize its work in the context, neither for remuneration nor by incentive. The health context has played an important role in this relationship. Remote work in its dimensions of technology management, for the management of the platform, knowledge about computers, the capacities for the development of virtual activities. There is an important reference in the dimension of available resources, since a large percentage of references do not receive support from the institution. The central government has issued regulations on the right to disconnection, which teachers refer to as the institution does not comply and which they do not enforce by contributing to the institution and identifying with it.

RESUMO

Esta pesquisa trata da relação entre o trabalho remoto e o comportamento dos professores da UNE em tempos de confinamento, seu desenvolvimento comprovou que o trabalho remoto tem uma forte relação com a adaptabilidade dos professores às atividades virtuais, bem como a perseverança para enfrentar o desafio virtual e desenvolver as aulas virtuais, avaliações on-line e aconselhamento virtual disponibilizados aos alunos. Demonstrou-se que o trabalho remoto está significativamente relacionado à ansiedade cognitiva, estresse por sobrecarga de trabalho e ao contexto de saúde, bem como flexibilidade por parte da instituição, que não reconhece seu trabalho no contexto, nem por remuneração nem por incentivo. O contexto da saúde tem desempenhado um papel importante nessa relação. O trabalho remoto nas suas dimensões de gestão tecnológica, para a gestão da plataforma, conhecimentos sobre computadores, as capacidades para o desenvolvimento de atividades virtuais. Há uma referência importante na dimensão de recursos disponíveis, pois grande porcentagem das referências não recebe apoio da instituição. O governo central emitiu regulamentos sobre o direito à desconexão, que os professores referem como a instituição não cumpre e que eles não fazem cumprir contribuindo para a instituição e identificando-se com ela.

Publicado: 19/09/2022
Aceptado: 30/08/2022
Recibido: 28/07/2022

Open Access
Scientific article

Palabras clave: Trabajo remoto, comportamiento, tecnología, plataformas y docentes.

Keywords: Remote work, behavior, technology, platforms and teachers.

Palavras-chave: Trabalho remoto, comportamento, tecnologia, plataformas e professores.

INTRODUCCIÓN

El contexto sanitario por el Covid19, ha determinado nuevos escenarios y nuevas formas de ver la realidad, el contexto educativo no ha sido la excepción para el contexto sanitario, muy por el contrario, se ha empleado estrategias y nuevas formas para darle continuidad al servicio educativo (Almonacid, 2020). La universidad ha asumido como otras instituciones del nivel superior mantener el servicio educativo, adaptándose al manejo de las actividades virtuales.

Los docentes buscaron a través de la universidad y de sus facultades, capacitarse en el manejo de herramientas digitales para el uso de las plataformas virtuales, esta nueva realidad genera en el docente ansiedad cognitiva ya que tiene que crear y digitalizar su material para proporcionarla a sus estudiantes, muchos docentes por su edad tienen dificultad en el manejo de los entornos virtuales.

Debido a las nuevas exigencias, la institución programó capacitaciones fuera del horario laboral, a la par se realizaron comisiones de acreditación por etapas, con cronograma de entrega, ello sumado a su labor docente que en este contexto se multiplica por tres la carga laboral, debido a que se tiene que preparar materiales para la clase y subirla a la plataforma, hacer la clase, asistir a las capacitaciones y realizar las tareas de acreditación, generando estrés por sobrecarga laboral.

La investigación detalla la relación del trabajo remoto y el comportamiento de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento.

MÉTODOS

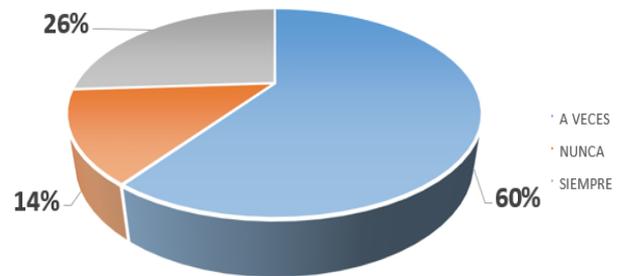
En la presente investigación, se aplicó el Método Científico como método general. En la actualidad según Cataldo (1992), es el “estudio del método científico es objeto de estudio de la epistemología. Asimismo, el significado de la palabra método ha variado. Ahora se le conoce como el conjunto de técnicas y procedimientos que le permiten al investigador realizar sus objetivos”. Kerlinger (2002) considera “el método científico comprende un conjunto de normas que regulan el proceso de cualquier investigación que merezca ser calificada como científica”.

El tipo de investigación que orientó la investigación es el descriptivo. El diseño para la presente investigación fue descriptivo correlacional.

La población se constituyó por 365 docentes activos de la UNE-2021 y se consolidó la muestra con 76 docentes.

RESULTADOS

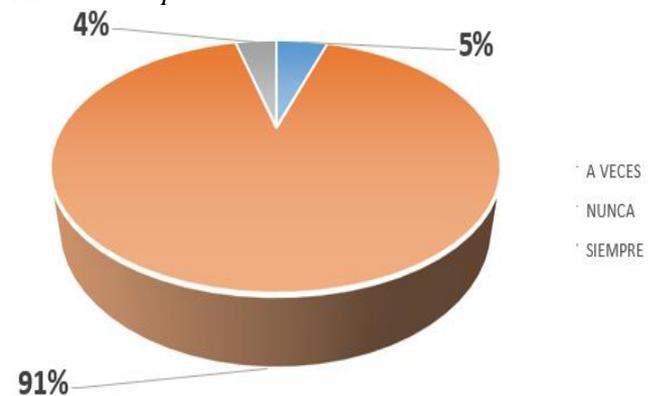
Figura 1
Trabajo Remoto



Nota: Elaboración propia.

- El 60% de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, referencian que a veces se sienten a gusto realizando el trabajo remoto.
- El 26% de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, referencian que siempre se sienten a gusto realizando el trabajo remoto.
- El 12% de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, referencian que nunca se sienten a gusto realizando el trabajo remoto.

Figura 2
Recursos disponibles

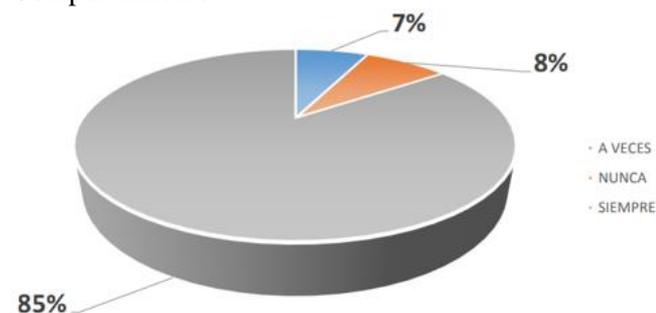


Nota: Elaboración propia.

- El 5% de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, referencian que a veces la institución les otorga los equipos y mobiliarios necesarios para realizar el trabajo remoto.
- El 91% de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, referencian que nunca la institución les otorga los equipos y mobiliarios necesarios para realizar el trabajo remoto.
- El 4% de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, referencian que siempre la institución les otorga los equipos y mobiliarios necesarios para realizar el trabajo remoto.

Figura 3

Comportamiento

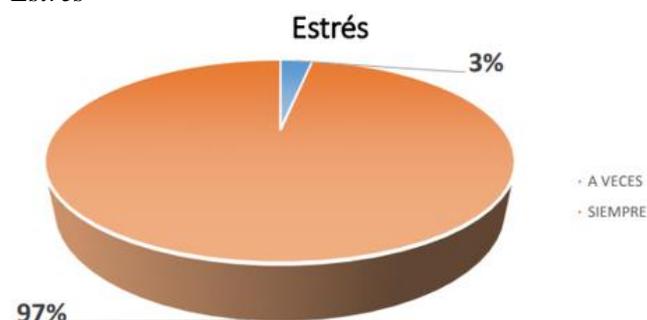


Nota: Elaboración propia.

- El 7% de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, referencian que su comportamiento a veces ha cambiado debido al trabajo remoto y las actividades virtuales.
- El 8% de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, referencian que su comportamiento nunca ha cambiado debido al trabajo remoto y las actividades virtuales.
- El 85% de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, referencian que siempre su comportamiento ha cambiado debido al trabajo remoto y las actividades virtuales.

Figura 4

Estrés



Nota: Elaboración propia.

- El 3% de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, referencian que a veces sienten estrés por problemas laborales, sociales y sobrecarga laboral.
- El 97% de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, referencian que siempre sienten estrés por problemas laborales, sociales y sobrecarga laboral.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Se demuestra que existe relación significativa entre el Trabajo remoto y el comportamiento de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, lo cual indica que el trabajo remoto ha tenido repercusión en el comportamiento docente, en sus actividades académicas y administrativas.

La relación es significativa entre el Trabajo remoto y la adaptabilidad al contexto de los 8 docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, los docentes muestran adaptabilidad al manejo de los entornos virtuales y a las clases en línea, mostrando interés y motivación en el proceso de capacitación. Similar a Bustos (2012) quien demostró que el teletrabajo obtuvo una buena aceptación por parte del personal considerado en su estudio.

La relación entre el trabajo remoto y la perseverancia de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, demuestra que los docentes son perseverantes frente al desafío virtual y al contexto, buscan prepararse para darle continuidad al servicio académico.

La relación entre el Trabajo remoto y la ansiedad en los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, demuestra que las labores docentes se han multiplicado por tres, digitalizar, subir a la plataforma y ejecutar las clases, existe ansiedad cognitiva de cómo enfocar los conocimientos en la modalidad virtual de la mejor manera, así como preocupación y depresión por el estado de salud física y mental propia como familiar. Similar a Romeu (2011), quien pudo evidenciar que los niveles de ansiedad se incrementaron en relación al uso de tecnologías en el entorno de aprendizaje.

En un aspecto similar, la relación entre el Trabajo remoto y el estrés de los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, vislumbró que los principales causantes del estrés son los problemas laborales, problemas sociales y la sobrecarga laboral.

La relación entre el Trabajo remoto y la flexibilidad con los docentes de la UNE en tiempos de confinamiento, demostró que no existe flexibilidad por parte de la institución, ni por retribución, incentivo y contexto, más aún no hay un estímulo de reconocimiento a labor docente en tiempos de confinamiento.

Edquen (2020), en su investigación demuestra que las instituciones de educación superior no brindan la adecuada retribución a los docentes para incentivar su progreso y mejora continua.

El trabajo remoto sin duda fue un gran avance en el aspecto tecnológico; sin embargo, la poca preparación por parte de las instituciones de educación superior, ha obligado a los docentes a incursionar de forma acelerada en el aprendizaje de la educación remota.

El trabajo acelerado, requiere sobreesfuerzo por parte de la plana docente, si bien han demostrado la suficiente motivación de aprendizaje no se ven recompensados, es importante brindar el suficiente valor y soporte por parte de las instituciones (Teledislab, 2012).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Almonacid (2020). El coronavirus implanta el teletrabajo en el sector público o la constatación de que toda crisis es una oportunidad. Capital Humano.
- [2] Bustos (2012). Ciberartesanías: (Re) subjetivando espacios, tiempos, relaciones e individualidades en el teletrabajo. Universidad Autónoma de Barcelona - España.
- [3] Cataldo, P. (1992). Metodología de la investigación científica [tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional. <https://sbecdb035178db168.jimcontent.com/download/version/1408468203/module/10120234760/name/Methodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20Cient%C3%ADfica.pdf>.
- [4] Edquen (2020). Trabajo remoto y desempeño laboral del personal de la fiscalía provincial de Cutervo durante el estado de emergencia –COVID 19”. Universidad Señor de Sipan.
- [5] Romeu (2011). La docencia en colaboración en contextos virtuales. Estudio de caso de un equipo de docentes del área de competencias digitales de la UOC. Universidad de Catalunya-España.
- [6] Teledislab (2012). El libro blanco del Teletrabajo-España. <http://www.ciudadesporeempleo.es/files/LibroBlancodelTeletrabajo.pdf>.