

REVISTA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA



ISSN: 2709-4502
Alpha Centauri

Vol. 02 - Nro. 01
2021



La comunicación asertiva en las instituciones educativas militares: una revisión de la literatura científica del 2015-2020



Assertive communication in military educational institutions: a review of the scientific literature from 2015-2020



Comunicação asertiva em instituições educacionais militares: uma revisão da literatura científica de 2015-2020

<https://doi.org/10.47422/ac.v2i1.26>

La comunicación asertiva en las instituciones educativas militares: una revisión de la literatura científica del 2015-2020

Assertive communication in military educational institutions: a review of the scientific literature from 2015-2020

Comunicação assertiva em instituições educacionais militares: uma revisão da literatura científica de 2015-2020

 DEL MAR VERA, DOMINGO DENIS
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

 RUÍZ PINTO, ALAN
CONSULTOR INDEPENDIENTE

 PINO VILLARREAL, SILVIA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

 LAZO HERRERA, THONY ABEL
UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

 PACHECO SAAVEDRA, ANA BERTA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

RESUMEN

Identifica a la comunicación asertiva en instituciones educativas militares de Lima mediante una revisión de la literatura. Se buscó en Scopus, Scielo, Ebsco, Sciencedirect, Google.scholar. analizándose mediante el método PRISMA y protocolos de investigación. La búsqueda de artículos en las bases de datos y motores de búsqueda arrojaron un promedio de 70 artículos de los últimos 5 años: Scopus 41; Web of Science 19; Scielo 5; Redalyc 5. De ellos se desprenden las categorías como comunicación asertiva, habilidades comunicativas, sociales y blandas con el 50%, las demás como competencias, empatía, depresión y motivación 12,5%, el 75% de los estudios son cuantitativos, el 12,5% cualitativo y el otro 12,5 % mixto. La comunicación asertiva en las instituciones educativas militares, se implementa en la medida que los docentes civiles y directivos militares modifiquen sus políticas educativas en los nuevos enfoques, fue necesario 6 categorías: habilidades sociales y blandas, competencias, empatía, depresión y motivación, categorías que permiten tener un mejor manejo de las emociones, crear puentes entre los docentes y alumnado e impulsa de modo significativo en el aprendizaje, el trabajo en equipo, vinculo positivo con los padres y sana convivencia escolar y social.

Palabras clave: comunicación, asertiva, habilidades, instituciones, militares

ABSTRACT

It identifies assertive communication in military educational institutions in Lima through a literature review. Scopus, Scielo, Ebsco, Sciencedirect, Google.scholar. were searched and analyzed using the PRISMA method and research protocols. The search for articles in the databases and search engines yielded an average of 70 articles from the last 5 years: Scopus 41; Web of Science 19; Scielo 5; Redalyc 5. From them the categories such as assertive communication, communication skills, social and soft skills with 50%, the others such as competencies, empathy, depression and motivation 12.5%, 75% of the studies are quantitative, 12.5% qualitative and the other 12.5% mixed. Assertive communication in military educational institutions is implemented to the extent that civilian teachers and military managers modify their educational policies in the new approaches, it was necessary 6 categories: social and soft skills, competences, empathy, depression and motivation, categories that allow a better management of emotions, create bridges between teachers and students and significantly boost learning, teamwork, positive link with parents and healthy school and social coexistence.

Keywords: communication, assertive, skills, institutions, military

RESUMO

Identifica a comunicação assertiva em instituições educacionais militares em Lima através de uma revisão bibliográfica. Scopus, Scielo, Ebsco, Sciencedirect, Google.scholar. foram pesquisados e analisados usando o método PRISMA e protocolos de pesquisa. A pesquisa de artigos nas bases de dados e nos motores de busca produziu uma média de 70 artigos dos últimos 5 anos: Scopus 41; Web of Science 19; Scielo 5; Redalyc 5. Destes, as categorias como comunicação assertiva, capacidades de comunicação, competências sociais e soft com 50%, os outros como competências, empatia, depressão e motivação 12,5%, 75% dos estudos são quantitativos, 12,5% qualitativos e os outros 12,5% mistos. A comunicação assertiva nas instituições educativas militares é implementada na medida em que professores civis e gestores militares modificam as suas políticas educativas nas novas abordagens. 6 categorias foram necessárias: aptidões sociais e soft, competências, empatia, depressão e motivação, categorias que permitem uma melhor gestão das emoções, criam pontes entre professores e alunos e impulsionam significativamente a aprendizagem, o trabalho de equipa, a ligação positiva com os pais e a coexistência escolar e social saudável.

Palavras-chave: comunicação, assertiva, habilidades, instituições, militar



INTRODUCCIÓN

La comunicación asertiva en los estudiantes de las instituciones educativas ha tomado singular importancia en todos los países debido a que facilita el desarrollo de las habilidades sociales que son parte de su formación integral a corto plazo, sin embargo, en la educación tradición de las escuelas militares, es muy escasa. Así, la formación educativa en instituciones educativas públicas de gestión privada pertenecientes al Ministerio de Defensa (militar); implica ciertas obligaciones, que a priori tiene que asumir los candidatos (Casanova, 2012). Por tanto, la preocupación de los docentes civiles debe orientarse también a la política de las entidades formadoras militares hacia el establecimiento de objetivos y estrategias de enseñanza que coadyuven a establecer mejores mecanismos de interacción con los estudiantes (Méndez, 2013). Estudios como los de Amayuela & Mieles (2015) y de Cañas & Hernández (2019) afirmaron que la comunicación asertiva es una necesidad básica en el desarrollo humano, fundamental para prevenir problemas psicosociales. Se valora en la medida que incide positivamente en el proceso formativo de la personalidad (Kuntze, et al., 2016). Lo que conlleva al buen manejo de métodos y técnicas activas de aprendizaje, demostrando así, un estímulo en la orientación educativa para con los estudiantes (Díaz-García & Rojas-Marrero, 2016). De este modo, el profesor se convierte en coaching en las interacciones entre los jóvenes, y estos a su vez producen diferentes tipos de aprendizaje y

comportamiento para con ellos mismos (Capogna, 2016). Una enseñanza y seguimiento de la comunicación asertiva, pueden prevenir la violencia y el bullying en las escuelas, pudiendo visualizar mejor los distintos factores socioculturales y favoreciendo el abordaje de la violencia con mejores argumentos para desagregarla en el proceso de búsqueda de su minimización.

D'Angelo & Fernández (2011) puso en evidencia que el término violencia es polisémico, una categoría que se construye socialmente y que, debido a ello, no tiene un sentido único. Por el contrario, el sentido que adopta es dinámico y cambiante, dependiendo de múltiples factores socioculturales. Suele haber una cantidad de situaciones y sucesos de diversa índole que se agrupan y se presentan bajo el rótulo violencia de manera acrítica y vertical (Seligman, 1975; Seligman & Czikszentmihalyi, 2000) llegando incluso a cuadro depresivos (Fuspita et al., (2018), y más aún, recurriendo al consumo de sustancias dañinas para la propia salud (Kviy et al., 2017). Por este motivo, adquiere especial relevancia la reflexión sobre el aprendizaje mediante una comunicación asertiva, que propicie cambios significativos ya sea por parte del docente (Solorzano, 2018) así como los resultados corroborados en los mismos estudiantes (Rodríguez, et al., 2019) sin dejar de lado las habilidades blandas (Flores et al., 2016).

La aplicación de la comunicación asertiva en el aula conduce al diseño de estrategias que favorecen el desarrollo de las habilidades sociales



mejorando los niveles de asertividad. Es así, que Terroni (2019) indicó que existe asociación entre la centralidad de la comunicación y asertividad del discurso, de modo que, quien monopoliza la discusión o emite más alocuciones durante las interacciones es quien posee un discurso más asertivo y, es visualizado como sujeto influyente dentro del grupo. Sin embargo, Duarte et al. (2019) señaló que la influencia real ejercida en el grupo no presenta necesariamente asociaciones significativas con asertividad. Existe un conjunto de elementos que forman parte del proceso de comunicación -como los gestos, las posturas corporales, la expresión facial, la mirada- los mismos que están asociados a la comunicación asertiva. Para Coromac (2014) las docentes utilizan la postura adecuada, el contacto visual, el respeto y los acuerdos de convivencia; mientras que en los docentes predominan, la identificación de necesidades e intereses, el respeto de los sentimientos y la búsqueda de alternativas ante situaciones de conflicto en el aula.

Rodríguez et al. (2019), estableció la relación entre el asertividad y las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiante adolescentes. Evidenciando que mostraron dificultades especiales en las relaciones interpersonales, y que las habilidades sociales deben ser trabajadas a través de estrategias de enseñanza, las cuales deben ser incluidas en el currículum de los centros educativos. Para Garretón (2019) la mayoría de los estudiantes predomina la percepción de que sus relaciones con los docentes sean estos militares o civiles son buenas tienen una buena opinión del

alumnado, y la relación profesor – estudiante, es un buen predictor del ajuste escolar, entendido no sólo en términos de desempeño académico, sino también en términos de afecto y actitud hacia la escuela y de la participación de ambos colectivos y su compromiso con el ambiente de la misma. De este modo, se dan a conocer las estrategias de la comunicación asertiva en instituciones educativas militares de Lima mediante una revisión de la literatura científica del 2015 al 2020.

El presente estudio se basó en las pautas del método PRISMA en su versión en el idioma español. Se incluyeron estudios psicológicos, estudio de casos y retrospectivos que traten del tema de los últimos cinco años que involucren documentos que traten sobre docentes y estudiantes, mediante el uso de la técnica de los operadores booleanos, siendo esta la única técnica para evidenciar estudios que profundizan los casos. Estudios sobre las habilidades comunicativas en instituciones educativas de estudiantes de secundaria. Se excluyeron: documentos que no guardan relación alguna con el tema.

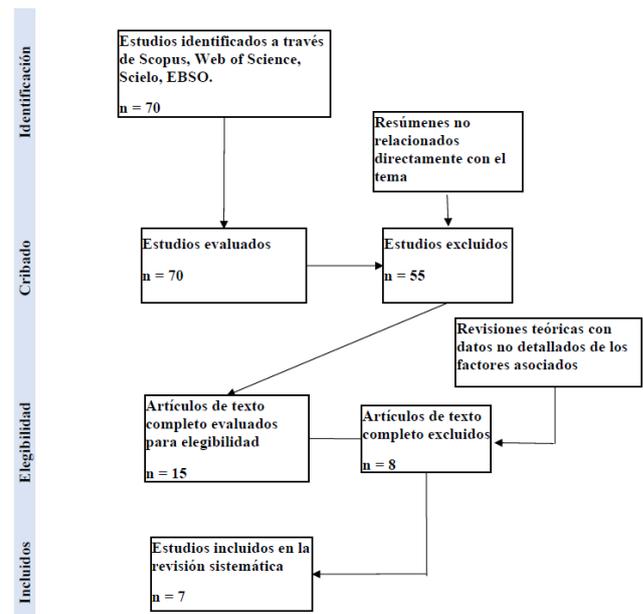
Todos estos estudios fueron considerados como documentos primarios y secundarios, hallados en base de datos: Scopus, Scielo, Ebsco y ScienceDirect publicados desde el 2015 hasta el 2020. Los documentos identificados se sometieron a un análisis minucioso para determinar su relevancia en la temática, no se ha comparado otra técnica de intervención. Con la finalidad de identificar los estudios relevantes para esta revisión sistemática, se planificó una estrategia de búsqueda detallada para cada base de datos. Asimismo, los

términos fueron adaptados a las bases de datos y se combinarán utilizando operadores booleanos.

Communication [All Fields] AND Assertive [All Fields] AND military [All Fields] OR [All Fields] Positive [All Fields] Communication [All Fields] OR Self-Esteem [All Fields] OR School [All Fields]. Habilidades [All Fields] NOT Another Communication [All Fields] “Adolescentes” [All Fields] ONLY] Education [All Fields].

Se evaluaron de forma independiente los estudios potencialmente elegibles identificados mediante la estrategia de búsqueda: 1) Artículos publicados con enfoque cualitativo, cuantitativo o mixto, 2) publicaciones en idiomas extranjeros: inglés, español, indonesio, portugués, bosnio, 3) artículos sobre la comunicación asertiva, habilidades comunicativas, habilidades sociales, competencias, 4) Desarrollo en estudiantes de educación básica regular. Se diseñó un formulario para extraer datos.

Se espera que los principales factores se asociasen con el tema específico, tomando en consideración los dos objetivos específicos. Análisis de las categorías encontradas en los estudios. Se elaboró un diagrama de flujo para mapear el número de artículos identificados, incluidos y excluidos. (Figura 1).



Se hace una revisión de la literatura sobre asertividad en instituciones educativas, las 7 referencias, focalizan las categorías de la comunicación asertiva y como estas fueron estudiadas en diferentes contextos educativos; no obstante, se ha clasificado de acuerdo al siguiente esquema:

Se seleccionó a 7 artículos que contienen el tema de la comunicación asertiva, 4 de ellos comprenden las habilidades comunicativas, sociales y blandas; y 1 para competencias, empatía, depresión y motivación, tal como se ilustra en la siguiente tabla.

Tabla 1:
Revisión sistemática de los artículos seleccionados

Referencia y país	Método	Características de los estudios			Resultados	
		Diseño	Población	Categorías	Contenido	
Cañas & Hernández (2019) Colombia	Cuantitativo	Correlacional No experimental	Profesores del nivel primaria y secundaria	Comunicación asertiva Habilidades sociales	El programa educativo Comunicamor. un tipo de comunicación en los profesores, y con ello contribuir más a su desarrollo socioemocional como personas, y como docentes. Las habilidades impulsan el aprendizaje de estudiantes, el éxito del trabajo en equipo, el mantenimiento de un vínculo positivo con los padres de familia y el disfrutar de una sana convivencia escolar y social.	
Capogna (2018) Italia	Mixto	Observacional	Profesores de nivel primaria	Competencias socioemocionales Competencias metodológicas. Habilidades comunicativas	Las relaciones interpersonales eficientes entre los miembros del grupo, inducen una colaboración adecuada, orientada a un buen clima grupal capaz de estimular la responsabilidad individual. La comunicación se basa en tres canales de percepción (visual, auditivo, cinestésico), existe el canal emocional, que construye un puente entre los docentes y los estudiantes.	
Corrales et al., (2017) México	Cuantitativo	Pre experimental	Estudiantes de 2do año de secundaria	Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas	La comunicación asertiva obtuvo un porcentaje de 53.4%, que también disminuyó a 32.3%. la comunicación agresiva registró 69.3%, que igualmente disminuyó a 52.5%. el seguimiento de normas registró una ocurrencia de 23.3% en la norma "Mostrar respeto", 5.4% en "Ser puntual". El diagnóstico y evaluación de los tres grupos en la subescala "Toma de perspectiva" se obtuvo una media de 20.86, y en la fase de diagnóstico, de 22.96.	
Fuspita, et al., (2018) Indonesia	Cuantitativo	Cuasi experimental	Estudiantes del 5to año de secundaria	Depresión Asertividad	La mayoría de los estudiantes con depresión son mujeres (56,3%), y los segundos hijos (48,8%) tienen 1-3 hermanos (67,5%), un padre con baja educación (97,5%) y una madre con baja educación (93,8%). La mayoría tenía padres que vivían juntos (90%) y un buen apoyo de pares (51,3%). Las diferencias entre el grupo de intervención y el grupo de control antes y después de recibir atención	
Kuntze, et al., (2016) Holanda	Cuantitativo	Correlacional	Estudiantes de secundaria	Personalidad Asertividad Habilidades comunicativas	Los participantes mostraron un progreso sustancial en el dominio de las habilidades de comunicación después de ambos cursos. Sorprendentemente, ninguno de los factores de personalidad predijo el nivel de dominio de estas habilidades. Los aprendices pueden convertirse en comunicadores profesionales, independientemente de sus puntuaciones en estos factores de personalidad.	
Rodriguez, et al. (2019) Cuba	Cualitativo	Observacional	Estudiantes de 5to año de secundaria	Comunicación Asertividad Habilidades blandas	La atención educativa a los escolares con trastornos afectivo-conductuales transitó desde una reclusión y aislamiento prolongado primando el abandono y el encierro, que ha permitido el desarrollo de la comunicación asertiva. Las habilidades para la vida en los escolares con trastornos afectivos, a partir del diseño y aplicación de actividades elaborada para el desarrollo de la comunicación asertiva.	
Saebani, Indonesia (2019)	Cuantitativo	Correlacional	Estudiantes de secundaria	Comunicación asertiva Motivación	Los estilos de comunicación pueden afectar la motivación de aprendizaje de los estudiantes, incluidos los estilos de comunicación manipuladores, agresivos y asertivos. El estilo de comunicación agresivo tiene un efecto negativo significativo en la motivación de aprendizaje de los estudiantes. Por el contrario, los estilos de comunicación manipuladores y asertivos deben mantenerse porque pueden aumentar la motivación de aprendizaje de los estudiantes.	



Tabla 2

Categorías de la comunicación asertiva en los estudios seleccionados

Referencias	Comunicación asertiva	Habilidades comunicativas Sociales Blandas	Competencias	Empatía	Depresión	Motivación
Cañas & Hernández (2019)	X	X				
Capogna (2018)	X	X	X			
Corrales et al., (2017)	X			X		
Fuspita et al., (2018)	X				X	
Kuntze et al., (2016)	X	X				
Rodríguez et al., (2019)	X	X				
Saebani (2019)	X					X

La búsqueda de artículos en las bases de datos y motores de búsqueda arrojaron un promedio de 70 artículos originales en el lapso de tiempo de 2015 a 2020 distribuidos así: Scopus 41 artículos; Web of Science, 19 artículos; Scielo, 5 artículos, Redalyc 5 artículos. A partir de este promedio se eliminaron los duplicados con apoyo del gestor de referencias EndNote y se suprimió de acuerdo a los criterios de exclusión. Ahora bien, de los artículos seleccionados el 100 % contempla la categoría Comunicación asertiva o simplemente asertividad, de ellas se desprenden las subcategorías Habilidades comunicativas, sociales y blandas con el 50% sin embargos las demás como competencias, bullying, empatía, depresión y motivación un 12,5% respectivamente. Asimismo, el 75% de los estudios son cuantitativos, el 12,5% cualitativo y el otro 12,5 % al enfoque mixto.

La comunicación asertiva en los estudiantes de las cuatro Instituciones Educativas Públicas de Gestión Privada pertenecientes al Ministerio de Defensa; no solo es una variable que en los últimos años ha tomado singular importancia, es parte fundamental de la enseñanza en estas escuelas militares. Sin embargo, la amenaza de bajar puntos en la calificación de conducta, los premios y castigos, el uso del poder del brigadier y el castigo físico y socio afectivo conviven con algunas prácticas que pretenden ser democratizadoras pero que se desvirtúan por no formar parte precisamente de un proceso de reflexión y evaluación permanentes, menos de utilizar una comunicación asertiva. Es importante, emplear las habilidades comunicativas, las mismas que sirven como canales emocionales que construye un puente entre “docentes” y los



“estudiantes”, sirve como plataforma para un buen trato entre ambos (Capogna, 2018; Kuntze et al., 2016); las habilidades sociales que contribuyen al desarrollo socioemocional como personas, en el caso de los profesores, permite mejorar las habilidades comunicativas e impulsa de modo significativo en el aprendizaje de los estudiantes, el trabajo en equipo, vínculo positivo con los padres y sana convivencia escolar y social (Cañas & Hernández, 2019). Lo que difiere con la propuesta de D’Angelo & Fernández (2011) al argumentar que existe múltiples factores socioculturales cambiantes y dinámicos que no se adopta en diversas índoles y se presentan bajo rótulo de violencia generada a partir del rigor disciplinario, que antes se establecía como norma.

Desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes, que en corto plazo formaran parte de su formación integral, es, actualmente, la mayor preocupación de los docentes y directivos de las instituciones educativas, para con los estudiantes. No obstante, se ha comprobado en las instituciones educativas militares ha habido mejoras, pero aún sigue existiendo personal docente conservador que aún aplica estrategias pedagógicas tradicionales como el rigor y la violencia. Es así, Rodríguez & Romero (2017) analizó las dificultades especiales en las relaciones interpersonales, por lo cual, se les debe dar una respuesta psicoeducativa adecuada a sus necesidades, y las habilidades sociales deben ser trabajadas en los estudiantes a través de estrategias de enseñanza, las cuales deben ser incluidas en el currículum de los centros educativos.

Por otra parte, algunos estudiantes se reúnen con personas que generacionalmente tienen otros intereses y les acarrearán problemas de relación con sus familiares, docentes, compañeros. Esta situación también les genera a estos estudiantes, bajo rendimiento académico que está asociado a una posible deserción escolar. En esta línea se hace necesario que las instituciones militares diseñen y apliquen estrategias, para desarrollar en forma adecuada las habilidades sociales de los estudiantes y mejorar los niveles de asertividad. Frente a esta situación, se analizaron las competencias socioemocionales y metodológicas, (Capogna 2018; Rodríguez, et al., 2019); de modo que, las relaciones interpersonales eficientes entre los miembros del grupo, inducen una colaboración adecuada, orientada a un buen clima grupal y capaz de estimular la responsabilidad individual. La calidad de las interacciones y la comunicación aseguran la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, Coromac, (2014) afirmando que a) Las estrategias de asertividad juegan un papel fundamental en el proceso de transformación de conflictos y educación para la paz, tal como lo concibe la estructura educativa militar tradicional; pues aunque, existe una traba en la comunicación respetuosa; la comunicación de sentimientos e ideas; defensa de los propios derechos y el reconocimiento de los derechos; b) Los indicadores de las estrategias de asertividad reflejan diferencias determinadas por género, cabe señalar que éstas no son estadísticamente significativas. Otras subcategorías que se analizó fueron la empatía (Corrales et al., 2017) entendida como elemento de “ponerse en la piel de la otra

persona”, bajo el rigor de las normas, (Garretón, 2019); donde el estado de convivencia escolar, conflictividad y formas de abordarlas en las instituciones educativas de alto riesgo social, desde la perspectiva de estudiantes, familias y profesores; es un aspecto que la mayoría de estudiantes reflejan en las relaciones entre docentes. En algunos casos, la depresión se ha evidenciado (Fuspita et al., (2018) describió que la mayoría de los estudiantes con depresión son mujeres. Cabe afirmar que la asociación entre la comunicación y asertividad, en los discursos pedagógicos son importantes, sobre todo de quien emite el discurso durante las interacciones socioeducativas (Terroni, 2019). La influencia real ejercida en el grupo no presentó asociaciones significativas con asertividad en realidad una conducta que se debe tener todos, para reclamar los derechos; pero al mismo tiempo respetar los derechos de los otros.

CONCLUSIONES

La comunicación asertiva en las cuatro instituciones educativas públicas de gestión privada pertenecientes al Ministerio de Defensa, se viene implementando en la medida que los docentes civiles y directivos militares modifiquen sus políticas educativas de acuerdo a los nuevos enfoques, para ello fue necesario considerar 6 categorías: habilidades sociales y blandas, competencias, empatía, depresión y motivación, categorías que permiten tener un mejor manejo de las emociones, crear puentes entre los docentes y alumnado e impulsa de modo significativo en el aprendizaje de los estudiantes, el trabajo en equipo,

vínculo positivo con los padres y sana convivencia escolar y social. Pues ante la amenaza de bajar puntos en la calificación de conducta, los premios y castigos, el uso del poder del brigadier y el castigo físico y socio afectivo conviven con algunas prácticas que pretenden ser democratizadoras pero que se desvirtúan por no formar parte precisamente de un proceso de reflexión y evaluación permanentes, menos de utilizar una comunicación asertiva, es necesario sugerir a las instituciones educativas militares capacitar a los docentes en comunicación asertiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amayuela, G. & Miele, V. (2015) The assertive communication: a current need of the learning process
- Ames, D. (2009) Pushing up to a point: Assertiveness and effectiveness in leadership and interpersonal dynamics. *Research in Organizational Behavior* 29: 111-133. doi:10.1016/j.riob.2009.06.010
- Cañas, D. & Hernández, J. (2019) Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143-165.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Capogna, S. (2018) Communication for education. From teacher to facilitator in learning and discover processes. *Observare Universidade Autónoma de Lisboa*. e-ISSN: 1647-7251. Vol. 8, Nº. 2: 123-128



- Casanova Leal, C. (2012) ¿Educación militar, educación para la paz? Aldea Mundo Revista sobre Fronteras e Integración Año 17. No 33 (1) 49-51
- Coromac Solis, M. (2014) Estrategias de asertividad como herramientas para la transformación del conflicto en el aula. Tesis de maestría. Universidad Rafael Landívar, Guatemala. <https://bit.ly/3aPZGPX>
- Corrales, A., Quijano, N. & Góngora, E. (2017) Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 22 (1): 58-65.
- D'Angelo, L. y Fernández, D. (2011) Libro gratuito: clima, conflictos y violencia en la escuela.
- Díaz-García, M. & Rojas-Marrero, A. (2016) La orientación educativa como vía para una comunicación positiva. Maestro y sociedad, revista electrónica para maestros y profesores. ISSN 1815-4867. <https://bit.ly/3skfocb>
- Duarte, R. Milliet, J. & Migliora, R. (2019) Media education projects and practices in Rio de Janeiro's municipal government public schools. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S1678-4634201945202710>
- Flores Mamani, E., García, M. Calsina, W., Yapuchura, A. (2016) The social skills and the interpersonal communication of the students of the national university of Altiplano – Puno. Comuni@cción v.7.(2).
- Fuspita, H., Susanti, H., Eka Putri, D. (2018) The influence of assertiveness training on depression level of high school students in Bengkulu, Indonesia. *Enferm Clin.* 2018;28 Supl 1 Part B: 300-303.
- Garretón, M. (2019) Incomplete Democracy in Chile: Reality Behind International Rankings. *Revista de ciencia Política* v.30 (1): 115 – 148.
- Juca Maldonado, F. (2016) La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 8 (1): 106-111. ISSN: 2218-3620.
- Kuntze, J., Van der Molen, H. Born, M. (2016) Big Five Personality Traits and Assertiveness do not Affect Mastery of Communication Skills. <http://dx.doi.org/10.1016/j.hpe.2016.01.009>
- Méndez Cortes, A. (2013) Una Mirada crítica a la educación en el ejército. Tesis de título de 2da especialidad docencia universitaria, Universidad militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia.
- Peña, B., Moreno, F., & Blanco, P. (2015) Communication abilities applied since School. *Journal of Asia Pacific Studies* v. 4 (2): 104-111.
- Rodríguez, D., Rojas, A., Rincón, A. (2019) Implementación de técnicas de aprendizaje de máquina y aplicaciones móviles como insumo para favorecer el bienestar comunicativo de población sorda y oyente. *Revista Espacios*. Vol. 39 (53) 1-11.
- Rodríguez Vázquez, C., Blanco, V. Figueredo, E., & Labrada, S. (2019) El desarrollo de la

comunicación asertiva en los estudiantes con trastorno de la conducta categoría I desde la clase de Educación Física. OLIMPIA. Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma. V. 16 (55) ISSN: 1817- 9088. RNPS: 2067

CORRESPONDENCIA:

Domingo Denis Del Mar Vera
ddelm@ucvvirtual.edu.pe

Rojas, E. Alvarez, V., León, H., Baños, A. Trejo, P. & Bernal, D. (2019) Health education for preschool children in daycare centers. Gaceta Médica de México. Doi:10.24875/GMM.M190000286

Saebani, M. (2019) El estilo de comunicación de los educadores y su impacto en la motivación de los estudiantes en la escuela secundaria Al-Firdaus Mertoyudan y MTs Mamba'ul Hisan, Magelang Regency. Jurnal Tarbiyatuna v. 10 (1): 68-80

Seligman, M. (1975) Helplessness: On depression, development and death. San Francisco, Freeman

Seligman, M. & Csikszentmihalyi, M. (2000) Positive Psychology. American Psychologist. 55 (1): 5-14. Recuperado de: Doi:10.1037//0003-066X.55.1.5

Solorzano, R. (2018) The impact of teacher assistance communication in the self-student. Universidad y Sociedad, 10(1), 187-194. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Terroni, N. (2009). La comunicación y la asertividad del discurso durante las interacciones grupales presenciales y por computadora. Recuperado el 17 de mayo del 2016 desde <http://pepsic.bvsalud.org/scielo>

